



CÔNG TY CP ĐẦU TƯ VÀ THƯƠNG MẠI AK VIỆT NAM

VPGD: Nhà C1 Tập thể HVHCQG, Trung Kính, Cầu Giấy, HN

ĐT: 04.8586.9816

Hotline: 098.286.1136 / 091.832.1136

Web: www.noithatak.com Email: kinhdoanh@noithatak.com

QUY TRÌNH THIẾT KẾ NỘI THẤT

Bước 1: Tiếp nhận yêu cầu khách hàng

- Nhân viên kinh doanh sẽ tiếp nhận yêu cầu ban đầu của khách hàng thông qua các kênh mà khách hàng liên hệ với AK
- Tư vấn sơ bộ cho khách hàng: tư vấn sơ bộ về sản phẩm, dịch vụ, về giá, quy trình làm việc, điều khoản hợp đồng...
- Hẹn địa điểm và thời gian để khách hàng và Nội thất AK gặp trao đổi trực tiếp

Bước 2: Khảo sát hiện trạng và Đặt cọc thực hiện hợp đồng

- Theo lịch hẹn, Nhân viên thiết kế AK sẽ tới trực tiếp công trình để tiếp nhận các thông tin và yêu cầu từ phía khách hàng
 - + Tổng diện tích cần thiết kế
 - + Mục đích thiết kế
 - + Yêu cầu về phong cách, màu sắc
 - + Ngân sách cho phép
 - + Các yêu cầu riêng khác ...
- Đo đạc chi tiết, chụp ảnh hiện trạng
- Trao đổi rõ lại quy trình thiết kế và tiến độ thiết kế các hạng mục
- Hai bên thống nhất yêu cầu thiết kế theo Phiếu yêu cầu khách hàng của Công ty (Có dấu của công ty)
- Khách hàng Đặt cọc thực hiện hợp đồng thiết kế là 2.000.000 đ (có phiếu thu của Công ty)
- Với khách hàng ngoài bán kính của công ty 30 km, xin Quý khách vui lòng cung cấp qua email kinhdoanh@noithatak.com các thông tin:
 - Hình ảnh hiện trạng

- Bản vẽ mặt bằng
- Yêu cầu các hạng mục
- Chuyển khoản đặt cọc thiết kế qua Tài khoản của Công ty CP đầu tư và thương mại AK Việt Nam, STK: 10324275210011 Ngân hàng Techcombank – Kim Liên

Bước 3: Ký hợp đồng và duyệt thiết kế mặt bằng 2D

- Trên kết quả khảo sát:
 - + Nhân viên thiết kế sẽ thiết kế mặt bằng nội thất 2D từ 2-3 phương án để khách hàng lựa chọn, thời gian từ 02-03 ngày, tùy theo khối lượng thiết kế
 - + Nhân viên kinh doanh sẽ trao đổi và làm Hợp đồng thiết kế chuẩn với khách hàng dựa trên đơn giá đã niêm yết. Đơn giá sẽ thay đổi theo yêu cầu thiết kế mới hay thiết kế cải tạo, thiết kế phong cách hiện đại hay cổ điển, diện tích chính xác là bao nhiêu... và theo chính sách khách hàng của Công ty ...
- Khách hàng được hẹn gặp lần 2 để trao đổi về:
 - + Phương án bố trí mặt bằng 2D sẽ lựa chọn
 - + Ký hợp đồng thiết kế: Hợp đồng có dấu đỏ và chữ ký người đại diện
 - + Thanh toán tạm ứng lần 1 là 30% giá trị Hợp đồng (Bao gồm cả tiền đặt cọc) để nhận bản phương án mặt bằng cuối (thủ tục này sẽ bỏ qua với các Hợp đồng thiết kế nhỏ)

Bước 4: Duyệt thiết kế Hình ảnh minh họa ý tưởng 3D

- Sau mỗi 02-03 ngày/ một không gian thiết kế, Nội thất AK sẽ gửi khách hàng Hình ảnh minh họa ý tưởng 3D bao gồm:
 - + Chi tiết không gian thiết kế (phòng khách, phòng ngủ, bar, café...)
 - + Chi tiết hình ảnh các đồ đạc trong phòng, từng đường nét, họa tiết, độ dày mỏng, cao thấp...
 - + Chi tiết màu sắc và sự phối màu của các vật dụng, nền, tường... trong không gian thiết kế
 - + Chi tiết vật liệu được sử dụng vào các đồ đạc, chi tiết thiết kế...
- Khách hàng và nhân viên thiết kế AK sẽ thống nhất và hoàn chỉnh tất cả các chi tiết trên
- Khi hai bên thống nhất duyệt phương án 3D cuối cùng, khách hàng tạm ứng tiếp lần 2 là 40% giá trị Hợp đồng

Bước 5: Bàn giao Hồ sơ kỹ thuật và Quyết toán hợp đồng

- Sau 02-03 ngày/một không gian, Nội thất AK sẽ gửi khách hàng Hồ sơ kỹ thuật thiết kế
 - + Bản vẽ 2D chi tiết kỹ thuật trần – tường – sàn
 - + Bản vẽ triển khai chi tiết kỹ thuật thi công tất cả đồ nội thất
 - + Bản vẽ bố trí điện – nước
- Hồ sơ thiết kế bàn giao sẽ được in làm 01-02 bộ trên A4/A3 (Có dấu của Công ty và các thành viên chịu trách nhiệm và tham gia thiết kế) tùy theo yêu cầu khách hàng
- Hồ sơ thanh quyết toán sẽ được gửi kèm gồm:
 - + Biên bản bàn giao và nghiệm thu các bản vẽ 2D, 3D, Hồ sơ kỹ thuật có chữ ký của đại diện khách hàng và công ty
 - + Thanh lý Hợp đồng
 - + Đề nghị thanh toán hợp đồng
- Sau không quá 05 ngày (kể từ ngày bàn giao hồ sơ kỹ thuật), khách hàng vui lòng thanh toán 30% giá trị hợp đồng còn lại
- Nội thất AK cũng sẽ gửi tới khách hàng bảng giá và dự toán thi công hoàn thiện Nội thất để khách hàng lựa chọn đối tác trong việc thi công

***** Nếu Nội thất AK được lựa chọn là đơn vị thi công, Giá trị thiết kế sẽ được giảm trừ vào Hợp đồng thi công nội thất theo chính sách khách hàng của công ty.**

Xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và lựa chọn Nội thất AK!